

# VENTANILLA ÚNICA

---

EXPERIENCIAS POR PARTE DE MÉXICO

Secretaría de Economía

---

Mayo de 2018

## ¿Qué es la Ventanilla Única Mexicana (VUCEM) ?

Plataforma integral de servicios que facilita el cumplimiento de las regulaciones y restricciones no arancelarias previas al Despacho Aduanero.

- garantiza la transparencia
- simplifica y potencia las operaciones de comercio exterior; y
- facilita su logística
- incrementa la competitividad al simplificar, homologar y automatizar los procesos de gestión.

Actualmente se está trabajando en aumentar la capacidad, disponibilidad y en desarrollar herramientas y funcionalidades que permitan su análisis, consulta e interoperabilidad con otras ventanillas de comercio exterior (VUCE´s).

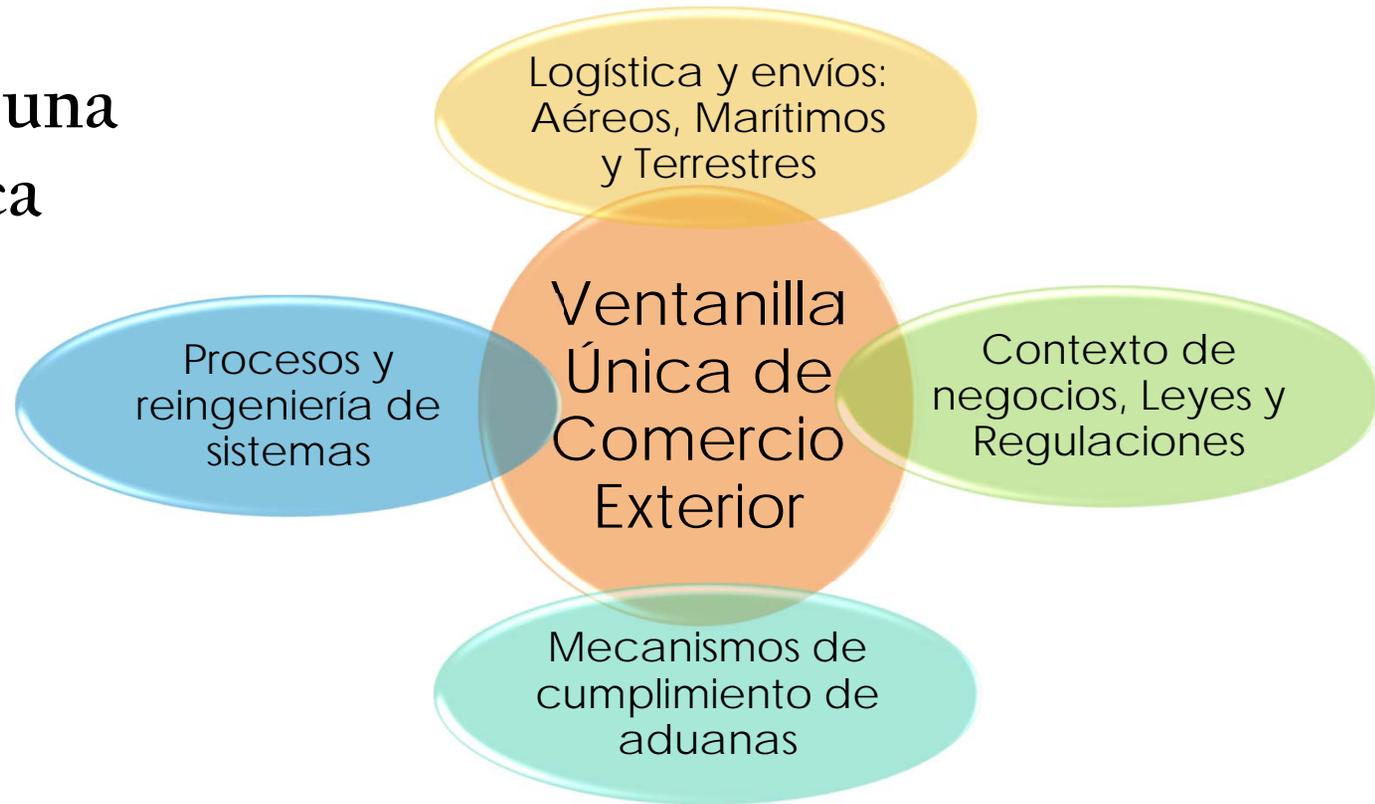
## ¿Qué es la Ventanilla Única Mexicana (VUCEM) ?

Lo anterior ha implicado que durante el 2016 y hasta el relanzamiento de la NUEVA VUCEM en Mayo de 2018 se realizaron:

- Migración y actualización de su infraestructura (Hardware compatible y escalable)
- Reingeniería de sus procesos de manera autónoma y modular para su sencilla adecuación
- Sustitución del BPM por uno más robusto y con mejor soporte (IBM)
- Cómputo en la nube con capacidad elástica acorde a la Estrategia Digital Nacional
- Servicios seguros y de alta disponibilidad
- Uso de tecnologías de procesamiento de datos y modelos de información de mayor volumen
- Promoción y cooperación con actores de comercio, organismos e instancias internacionales y aduanas de otros países para enriquecer la experiencia

Se han implementado mejoras a permisos previos calzado, textil y acero; avisos automáticos durante o después del despacho de mercancías, trámites y avisos de los agentes y apoderados aduanales, entre otros.

## Funcionalidad de una Ventanilla Única



# Historia de la Ventanilla Única en México

<https://www.ventanillaunica.gob.mx/vucem/lineaTiempo.html>

# Bandeja de tareas pendientes

**Solicitante:** CELIA GABRIELA PEREZ ROBLES

**RFC:** PERC860418AF2

**Folio:**

**Fecha inicial:**

**Fecha final:**

No se encontraron resultados

Buscar

Folio trámite

Tipo trámite

Nombre tarea

Fecha de  
asignación

Estado trámite

Fecha inicio  
trámite

Días hábiles  
transcurridos

# VUCEM

<https://www.ventanillaunica.gob.mx/vucem/index.htm?vbol=false#myCarousel>

251 trámites

## La VUCEM en números



25



109



51



13



11



22



5



8



1



3



2



1

10 dependencias gubernamentales y dos organismos.

# INTEROPERABILIDAD



Actualmente la VUCEM intercambia información con :



Certificados Fitosanitarios y zoosanitarios



Certificados Fitosanitarios, Zoosanitarios y de Origen  
Proyecto de intercambio de declaraciones aduaneras



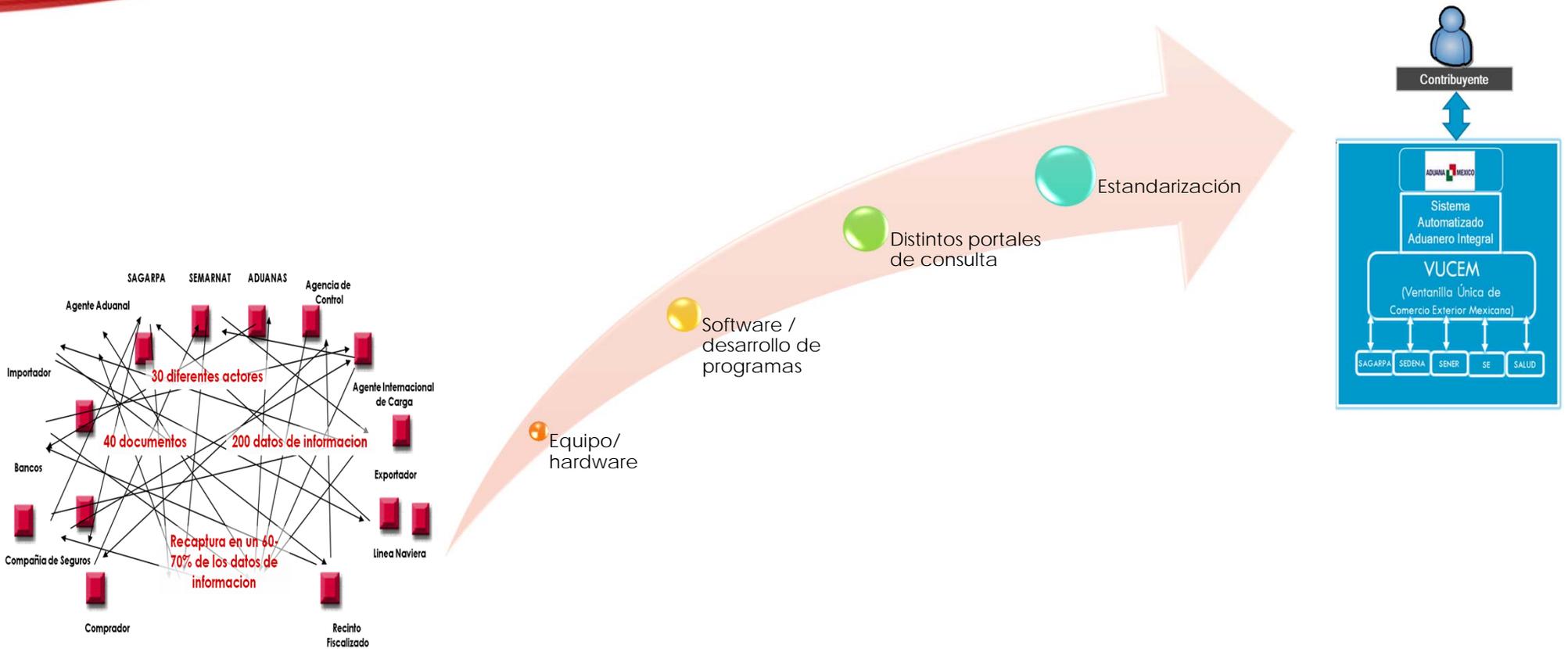
Certificados de Origen  
Certificado Fito y Zoosanitario  
Declaración aduanera



Manifiesto de Carga ferroviaria  
A Futuro manifiestos de carga marítima, aérea y terrestre  
Cuotas o cupos textiles y prendas confeccionadas

\*México ha participado en diferentes foros donde se han establecido vínculos e interés de interoperar y para lo cual se realizarán pruebas con Guatemala, Costa Rica, Uruguay y Hong Kong.

# RETOS



## La VUCEM en números

193 millones de pedimentos digitalizados

> 10 k funcionarios dictaminan

150 ingenieros en desarrollo de software

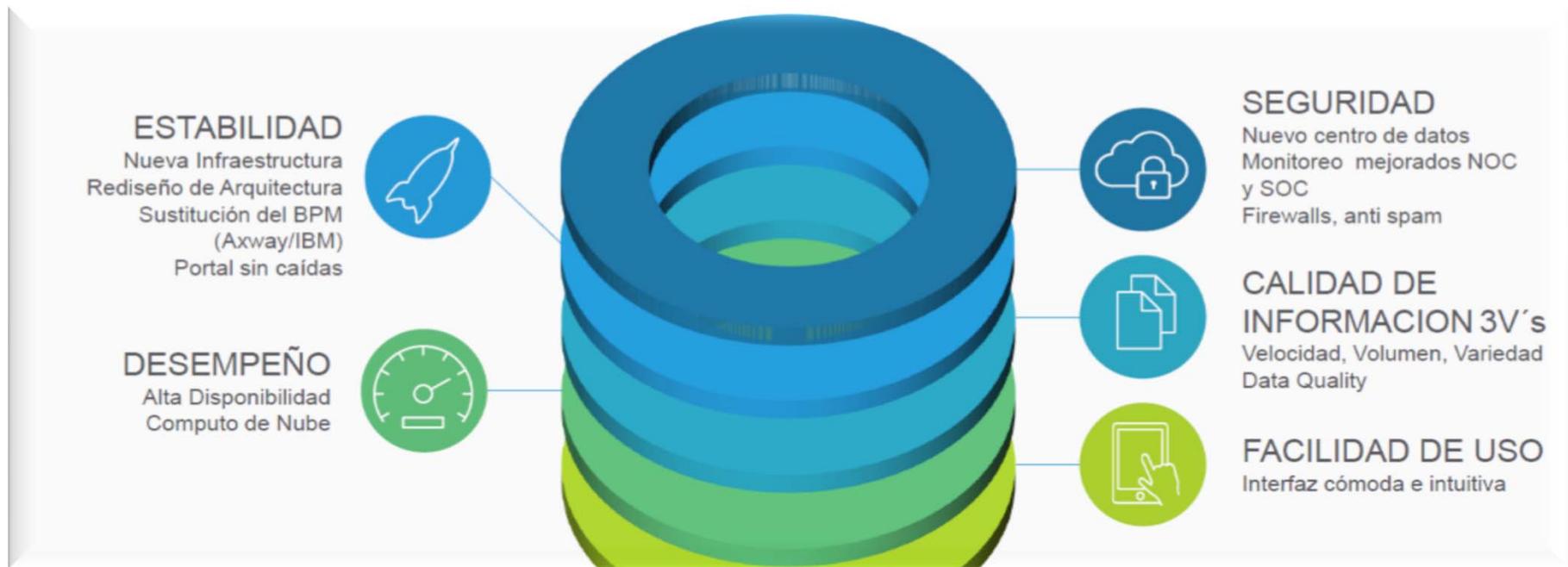
> 11.02 millones de trámites atendidos

150.2 k usuarios

## Elementos de la Renovación de la VUCEM



## Mejoras enfocadas en 5 componentes



# Más Información:

---

<https://www.ventanillaunica.gob.mx/vucem/index.html>

[contactovucem@sat.gob.mx](mailto:contactovucem@sat.gob.mx)  
[ventanillaunica@sat.gob.mx](mailto:ventanillaunica@sat.gob.mx)  
[gobmx@funcionpublica.gob.mx](mailto:gobmx@funcionpublica.gob.mx)



[@gobmx](#)  
[@SATMX](#)



# Gracias!

---

Celia Gabriela Pérez Robles  
[celia.perezr@economia.gob.mx](mailto:celia.perezr@economia.gob.mx)  
(55) 57299100  
<https://www.gob.mx/se/>

---